



Gastroenterologie am Herrngarten

Dr.med. Benjamin Simonis ·
Internist-Gastroenterologe

Prof. Dr.med. Jörg C. Hoffmann
Internist-Gastroenterologe

Regularien bezüglich Terminverschiebungen und Terminabsagen

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

in den letzten Jahren sagen leider mehr und mehr Patientinnen und Patienten kurzfristig Termine, besonders Ultraschalluntersuchungen und Endoskopien, ab oder kommen gar nicht. Diese Termine können wir dann nicht an andere Patienten vergeben, obwohl diese oft über Monate auf Untersuchungen warten. Wir haben zu diesen Zeiten Leerlauf, so dass Geräte, Räume und unser Personal ungeplant nicht eingesetzt werden können.

Daher sehen wir uns zu folgenden Regeln veranlasst:

Terminabsagen oder Terminverschiebungen müssen mindestens 5 Werktage vor der Untersuchung mitgeteilt werden. Bitte nutzen Sie dazu unsere Homepage:

<https://praxis-gastroenterologie-darmstadt.de/kontakt-anfahrt/>

Bei Absagen- oder Verschiebungen von kleiner oder gleich 3 Werktagen legen Sie uns bitte ein Krankheitsattest eines Arztes vor. Niemand ist vor kurzfristigen Krankheitsereignissen gefeit!

Bei sonstigen Absagen oder Terminverschiebungen berechnen wir eine Aufwandsentschädigung von € 100. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass dies in vielen Fällen nicht unsere tatsächlichen Kosten deckt (z.B. bei einer Darmspiegelung oder mehreren Untersuchungen).

☐ Hiermit bestätige ich, dass ich oben genannte Regeln gelesen und verstanden habe.

☐ Hiermit erkläre ich mich einverstanden, diese Regeln einzuhalten.

Darmstadt, den

.....

Unterschrift

Name:.....Vorname....., GD / /